

ДОГОВОР
на обслуживание сайта № ____

г. Екатеринбург

12.12.2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИнТех Эдженси», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Директора Мельникова Олега Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Индивидуальный предприниматель _____, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать услуги по обслуживанию сайта программного обеспечения Заказчика, а также оказывать (выполнять) иные услуги (работы), согласованные Сторонами.
- 1.2. Применительно к Договору под программным обеспечением Заказчика (далее – ПО) понимаются, в том числе, программы для ЭВМ, веб-сайты и т.п.
- 1.3. Услуги могут включать в себя:
 - 1.3.1. адаптацию/корректировку ПО;
 - 1.3.2. техническую поддержку, настройку ПО;
 - 1.3.3. интеграцию созданных ПО в состав сложного объекта интеллектуальной деятельности;
 - 1.3.4. устранение сбоев/отказов в работе ПО;
 - 1.3.5. консультирование Заказчика по вопросам использования, настройки ПО;
 - 1.3.6. выполнение иных поручений по согласованию Сторон.
- 1.4. Исполнитель оказывает Услуги, на основании письменных или устных заданий Заказчика, в которых должно быть сформулировано содержание задания.
- 1.5. Детали и содержание Услуг также могут согласовываться Сторонами в иных приложениях к Договору (спецификациях, технических заданиях и т.п.). При отсутствии конкретного соглашения Исполнитель определяет объем и перечень совершаемых действий на свое усмотрение, исходя из предмета Договора.
- 1.6. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно, если иное не согласовано Сторонами. Термин «Услуги» используется для удобства и может включать в себя как оказание услуг, так и выполнение работ.
- 1.7. Не позднее 5-го числа каждого месяца Стороны подписывают акт об оказанных услугах (далее – Акт), содержащий сведения о стоимости оказанных Услуг за месяц, предшествующий подписанию Акта.

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

- 2.1. Задания могут также передаваться с использованием средств обмена электронными сообщениями, доступными для Сторон (Skype, WhatsApp, Viber, электронная почта, Telegram, CRM-системы, SMS и т.п. далее – электронная переписка), которые позволяют с достаточной степенью достоверности установить, что отправитель сообщения относится к соответствующей Стороне.
- 2.2. Стороны осуществляют взаимодействие с использованием следующих каналов связи:

Способ связи	Сведения	Ответственное лицо
WhatsApp	+7	
Telegram		
E-mail		
Телефон		

- 2.3. Любые действия ответственных лиц по вышеуказанным каналам связи считаются юридически значимыми и отождествляются с действиями соответствующих Сторон.
- 2.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения аванса в полном объеме. Срок оказания Услуг может определяться в счетах на оплату, в электронной переписке, в приложениях к Договору или исходя из фактических действий Сторон.
- 2.5. В случае, если конкретный срок оказания Услуг не согласован одним из названных способов, то предполагается, что такой срок составляет не менее десяти рабочих дней.

Исполнитель _____

Заказчик _____

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Согласовывать с Заказчиком условия оказания Услуг.
- 3.1.2. Выполнять задания с соблюдением установленных сроков.
- 3.1.3. Не использовать конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, в собственных целях или целях третьих лиц.
- 3.1.4. Сохранять в тайне конфиденциальную информацию, которая стала ему доступна в результате заключения Договора с Заказчиком.
- 3.1.5. Не разглашать и не передавать конфиденциальные сведения (информацию) третьим лицам, а также не использовать их любым другим образом, кроме как для выполнения заданий по Договору.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. В случае неполноты информации, содержащейся в задании Заказчика, запрашивать у Заказчика необходимые разъяснения.
- 3.2.2. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг, а также иные документы, связанные с исполнением поручений Заказчика.
- 3.2.3. Отказаться от выполнения задания в случае, если задание Заказчика выходит за рамки полномочий Исполнителя и/или характер запрашиваемых Заказчиком услуг не соответствует специализации Исполнителя. Отказ от выполнения задания должен быть обоснован и предоставлен разумный срок с момента получения задания Заказчика.
- 3.2.4. Приостановить оказание Услуг, или отказаться от исполнения Договора в случае, если:
 - Заказчиком не предоставлена необходимая для оказания Услуг информация.
 - Заказчик ненадлежащим образом исполняет обязательства по оплате.
- 3.2.5. Оказывать Услуги с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.
- 3.2.6. По согласованию с Заказчиком вносить целесообразные изменения в задание.
- 3.2.7. Не предоставлять Заказчику документацию и описание к оказанным Услугам (их результатам), если иное не согласовано Сторонами.
- 3.2.8. Не приступать к оказанию Услуг до момента получения оплаты от Заказчика.
- 3.2.9. При отсутствии ответа Заказчика на запрос Исполнителя принять самостоятельное решение по существу поставленного вопроса, при этом Исполнитель не несет никакой ответственности за несовпадение последствий такого решения с ожиданиями Заказчика.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. До момента оказания Услуг обеспечить Исполнителя необходимой для исполнения обязательств по Договору информацией, в том числе технической документацией по взаимодействию с ПО (при необходимости).
- 3.3.2. До момента оказания Услуг предоставить Исполнителю доступ (аутентификационные и авторизационные данные) ко всем сторонним информационным системам, а также ресурсам и сайтам информационно-коммуникационной сети «Интернет», с которыми ПО взаимодействует, либо должно взаимодействовать.
- 3.3.3. Не позднее 3-х дней с момента получения от Исполнителя запросов предоставить Исполнителю необходимые разъяснения (сведения), а также оказать необходимое содействие для оказания Услуг (предоставить доступ к панелям управления, личным кабинетам и т.п.).
- 3.3.4. Оплачивать Услуги в порядке, сроки и на условиях, которые установлены Договором.
- 3.3.5. Подписывать Акт не трех дней с момента его получения и направить подписанный экземпляр Исполнителю. Если в указанный срок Заказчик не направит подписанный экземпляр Акта и не заявит возражений относительно содержания, качества и сроков оказанных Услуг, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в соответствии с Договором, а Акт принятым без возражений.
- 3.3.6. Не предпринимать действий, которые могут сделать оказание Услуг затруднительным, невозможным, или не эффективным. Не препятствовать оказанию Услуг, в том числе (но не ограничиваясь названным): не блокировать IP адреса, не обновлять или выполнять другие операции с объектами, в отношении которых оказываются Услуги, не ограничивать работу сервисов, не изменять пароли, логины и т.п.
- 3.3.7. Не использовать результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем для Заказчика, без упоминания сведений об Исполнителе, средств индивидуализации Исполнителя и иных незарегистрированных отличительных знаков, размещенных Исполнителем.
- 3.3.8. В период оказания Услуг не передавать третьим лицам доступ к объектам, в отношении которых осуществляется оказание Услуг, не предоставлять третьим лицам доступ к панелям управления ПО, если иное не согласовано Сторонами, не вносить каких-либо изменений, могущих сделать оказание Услуг затруднительным, невозможным или неэффективным.

Исполнитель _____

Заказчик _____

3.3.9. В период оказания Услуг не обращаться к третьим лицам за аналогичными услугами без согласия Исполнителя, не привлекать третьих лиц, если это приведет к совместному или разделённому оказанию услуг с Исполнителем в отношении одного и того же объекта Услуг в один и тот же период времени.

3.3.10. Не вмешиваться в деятельность Исполнителя (в период оказания Услуг не привлекать контролирующие организации, аудиторов, иных специалистов, которые будут осуществлять контроль за деятельностью Исполнителя, оценивать качество оказываемых Услуг и т.п.).

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Осуществлять контроль за оказанием Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

3.4.2. После приемки результатов оказания Услуг, использовать их по собственному усмотрению в любой форме и любыми не противоречащими законодательству и Договору способами.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. За оказание Услуг Исполнитель получает вознаграждение, исходя из следующего из стоимости работы одного специалиста, согласованной Сторонами в приложении к Договору (тарифы).

4.2. Суммарный размер вознаграждения Исполнителя определяется по итогам месяца, исходя из количества часов, затраченных на оказание Услуг (с учетом компетенции специалиста, привлеченного к оказанию Услуг), что отражается в Акте.

4.3. Вознаграждение выплачивается в следующем порядке:

4.3.1. Аванс в полном объеме выплачивается не позднее 3-х рабочих дней после получения счета на оплату (исходя из предполагаемого объема трудозатрат).

4.3.2. В случае, если фактический объем трудозатрат превысил предполагаемый – доплата осуществляется не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг.

Итоговый размер вознаграждения определяется по фактическому количеству трудочасов, затраченных Исполнителем для оказания Услуг.

4.4. Объем трудозатрат Исполнителя на оказание Услуг фиксируется в системе управления проектами «Яндекс Трекер» или в любой другой системе учета работы времени или CRM-системе (далее - Система). Стороны договорились, что при подсчете учета времени, затраченного на оказание Услуг, принимаются данные из Системы для целей расчета финальной стоимости оказанных Услуг исходя из установленной ставки работы специалистов Исполнителя.

4.5. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Принятие Услуг, а также отсутствие претензий по оплате может быть также определено исходя из переписки Сторон, осуществляемой с использованием электронной переписки. Отсутствие каких-либо возражений свидетельствует о принятии Услуг.

4.7. Вознаграждение Исполнителя за оказанные Услуги не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.8. В целях ускорения оказания Услуг Стороны договорились, что Заказчик перечисляет на расчетный счет Исполнителя сумму в размере 5000 рублей (далее – неснижаемый аванс) для целей оперативного выполнения (оказания) безотлагательных работ (услуг). В случае, если Исполнителем был использован неснижаемый аванс, то Заказчик обязан восполнить его не позднее 3-х рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от Исполнителя.

4.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересмотреть размер вознаграждения за оказываемые Услуги (с учетом величины инфляции, определяемой по данным Росстата), но не ранее, чаще, чем 1 раз в 12 месяцев.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения Заказчиком сроков выплаты вознаграждения (в том числе предоплаты) Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

5.3. Заказчик не вправе заключать с сотрудниками/специалистами Исполнителя договоры в обход Исполнителя, (привлекать их к выполнению работ, оказанию Услуг в обход Исполнителя и т.п.). В случае нарушения данного условия Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 50 000 рублей за каждый выявленный случай.

5.4. В случае если Услуги оказаны некачественно, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков в согласованный с Исполнителем срок.

5.5. Исполнитель не гарантирует надлежащего оказания Услуг в случае, если:

Исполнитель _____

Заказчик _____

5.5.1. Заказчик не обеспечил надлежащую доступность ПО в течение срока действия Договора.

5.5.2. Заказчик не оказал необходимого содействия Исполнителю, не совершил действий, предусмотренных Договором.

5.5.3. Вносил в ПО изменения без согласования с Исполнителем, которые повлекли неэффективность/невозможность оказания Услуг.

5.6. За нарушение сроков досылки оригиналов документов виновное лицо по требованию другой Стороны выплачивает штраф в размере 5000 рублей за каждый непереданный оригинал документа. Предъявление требования о выплате штрафа возможно только по истечении 5 рабочих дней с момента получения виновной Стороной предварительного требования о досылке документов, содержащего предупреждение о возможности взыскания штрафа.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств по Договору явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, и иные явления природы, препятствующие исполнению обязательств Сторонами по Договору, а также, война и военные действия.

6.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить обязательства по Договору в силу обстоятельств непреодолимой силы, письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, не позднее 7 рабочих дней после начала или окончания их действия. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору по причине указанных обстоятельств.

6.3. Если любое из форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6.4. Если указанные обстоятельства продолжаются более 3 месяцев, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты, которые будут включать в себя все платежи за фактически выполненные работы.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. В случае если результат переговоров не будет достигнут, Стороны обязуются разрешить спор в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

8.1. Вся информация, передаваемая Сторонами друг другу в рамках исполнения обязательств по Договору, является конфиденциальной. К конфиденциальной информации также относится информация, составляющая коммерческую тайну Стороны.

8.2. Каждая из Сторон, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:

8.2.1. Сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию.

8.2.2. Использовать эту информацию только для целей выполнения своих обязательств по Договору и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения другой Стороны.

8.2.3. Не передавать эту информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения другой Стороны, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей Стороны;
- была на законных основаниях известна получившей Стороне до ее получения от передавшей Стороны;
- должна быть раскрыта получившей Стороной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае передачи конфиденциальной информации в органы или учреждения государственной власти по принуждению, получившая Сторона обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить передавшую Сторону о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо.

9. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

Исполнитель _____

Заказчик _____

- 9.1. Все исключительные права на ПО, которые будут создаваться Исполнителем в рамках Договора, отчуждаются в полном объеме в пользу Заказчика.
- 9.2. О передаче ПО могут свидетельствовать акты, иные документы, подтверждающие передачу, а также электронная переписка и иная письменная переписка, а также другие обстоятельства, указывающие на факт передачи ПО от Исполнителя к Заказчику по Договору.
- 9.3. Исполнитель вправе размещать ПО или их часть в портфолио в качестве образца своей работы, в том числе в сети Интернет, а также размещать на созданном/доработанном ПО информацию о разработчике (авторе) ПО, в том числе путем указания незарегистрированных и зарегистрированных средств индивидуализации Исполнителя. Исполнитель вправе информировать третьих лиц об оказании Услуг для Заказчика. Заказчик не вправе удалять размещенную Исполнителем информацию, использовать ПО без упоминания Исполнителя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует бессрочно. Односторонний отказ от исполнения Договора не допускается, в том числе по основаниям, установленным статьей 717 Гражданского кодекса РФ.
- 10.2. При заключении и исполнении Договора могут использоваться факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронная подпись, либо аналог собственноручной подписи, обмен отсканированными документами, а также фото- и видеозапись обращений Заказчика.
- 10.3. Стороны договорились о возможности передачи любых уведомлений, ПО, РИД, сообщений, в том числе юридически значимых, с использованием электронной переписки наравне с письменными сообщениями. Подобные сообщения могут являться доказательствами в суде.
- 10.4. Во всем, не урегулированном Договором, стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.
- 10.5. Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ИнТех Эдженси»

620085, г Екатеринбург, ул Крестинского, д. 4, кв. 308

ИНН 6679157309, ОГРН 1226600064690

р/с 40702810601500154854 в ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ», БИК 044525999, к/с 30101810845250000999.

e-mail: m.o.a.5@yandex.ru

Директор

ЗАКАЗЧИК:

ИП _____

ИНН _____, ОГРНИП _____

Адрес: _____

Банк: _____

БИК: _____

К/с: _____

Р/с: _____

Телефон: _____, Мессенджер: _____

E-mail: _____

_____/Мельников О.А./ _____/_____/

М.П.

ТАРИФЫ

г. Екатеринбург

12.12.2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИнТех Эдженси», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Директора Мельникова Олега Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Индивидуальный предприниматель _____, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», составили настоящее приложение к вышеуказанному (далее – Тарифы) договору о нижеследующем.

1. Стороны установили, что стоимость Услуг определяется исходя из следующего:

Компетенция специалиста	Стоимость одного часа, рублей
	0000,00
	0000,00

2. Стоимость иных работ/услуг определяется по согласованию Сторон. В случае, если Стороны не согласовали стоимость работ (услуг) и между Сторонами имеется спор относительно стоимости проделанной работы (оказанных услуг), то оплата осуществляется исходя из средних рыночных цен на аналогичные работы (услуги).

3. Тарифы составлены в 2-х экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ООО «ИнТех Эдженси»
ИНН 6679157309

ЗАКАЗЧИК:
ИП _____
ИНН _____

Директор

_____/Мельников О.А./ _____/_____
М.П.

АКТ
об оказанных услугах

г. Екатеринбург

12.12.2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИнТех Эдженси», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Директора Мельникова Олега Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Индивидуальный предприниматель _____, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», составили настоящий акт об оказанных услугах (далее – Акт) к Договору о нижеследующем.

1. Исполнитель оказал и выполнил комплекс работ и услуг, предусмотренных Договором (далее – Услуги) в надлежащей форме и полном объеме за **декабрь 2022 года**.
2. Стоимость Услуг составила **200 000 (двести тысяч) рублей** и определена исходя из следующего:

Компетенция специалиста	Объем трудозатрат, часов	Стоимость одного часа, рублей	Всего, рублей
	0000,00	0000,00	0000,00
	0000,00	0000,00	0000,00
ИТОГО (рублей):			0000,00

3. Заказчик не имеет претензий к Исполнителю по качеству, срокам и содержанию оказанных Услуг.
4. Акт составлен в 2-х экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ООО «ИнТех Эдженси»
ИНН 6679157309

ЗАКАЗЧИК:
ИП _____
ИНН _____

Директор

_____/Мельников О.А./ _____/_____
М.П.